



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบางมะเดื่อ
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมือง
ที่ ดี
แจ้งเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการ
ของประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบล บางมะเดื่อ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด
ด้ ว ย ค ว า ม เ ปื น ธ ร ร ม แ ล ะ โ ป ร ง ใ ส
องค์การบริหารส่วนตำบลบางมะเดื่อจึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจ
ในการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ.2561

(นายสิทธิพงษ์ ปานดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางมะเดื่อ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
างมะเตี๋

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

(เดือนตุลาคม 2560 - เดือนกันยายน 2561)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 100 คน

มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.เพศ ชาย จำนวน 45 คน หญิง จำนวน 55 คน

- 2.อายุ** 1. ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 5 คน 2. ระหว่าง 18 - 35 ปี จำนวน 30 คน
3. ระหว่าง 36 - 50 ปี จำนวน 45 คน 4. มากกว่า 50 ปี จำนวน 20 คน
- 3.การศึกษา** 1.ประถมศึกษา จำนวน 27 คน 2. มัธยมศึกษา จำนวน 8 คน 3.ปวช./ปวส. จำนวน 20 คน 4. อนุปริญญา จำนวน 10 คน
- 5.ปริญญาตรี จำนวน 23 คน 6. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 12 คน 7.อื่น ๆ (ไม่มี)
- 4.อาชีพ** 1.เกษตรกร จำนวน 50 คน 2.ลูกจ้าง จำนวน 10 คน
- 3.รับราชการ จำนวน 10 คน
- 4.ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 20 คน
- 6.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน 10 คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
1	มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ	90	10	0	0
2	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ	89	11	0	0
3	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน	87	13	0	0
4	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก	90	10	0	0
5	มีบริการล่วงหน้า/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ	90	10	0	0

	าร				
6	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ	95	5	0	0
7	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ wifi	85	15	0	0
8	มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน	99	1	0	0
9	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	99	1	0	0
10	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	97	3	0	0

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางมะเดื่อ

1.กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางมะเดื่อ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 36 – 50 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับ ประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

2.ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางมะเดื่อในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และระดับมาก ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และปรับปรุง

โดยรายการประเมินทั้ง 10 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับ มากที่สุด เฉลี่ย 91.30 และในระดับ มาก เฉลี่ย 8.70 ดังนี้

- เรื่อง รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ ในระดับมากที่สุด 90 คน และระดับมาก 10 คน

- เรื่อง เ รื่ อ ง อ ง ป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ ในระดับมากที่สุด 89 คน และระดับมาก 11 คน

- เรื่อง แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด 90 คน และระดับมาก 10 คน

- เรื่อง แบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด 90 คน และระดับมาก 10 คน

- เรื่อง บริการล่วงหน้า/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด 80 คน และระดับมาก 20 คน

- เรื่อง เ รื่ อ ง อ ง การออกแบบสถานที่ที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด 95 คน และระดับมาก 5 คน

- เรื่อง ใ ห้ บ ริ ก า ร อ น เ ต อ ร์ เนื ด ห รื อ wifi มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด 85 คน และระดับมาก 15 คน

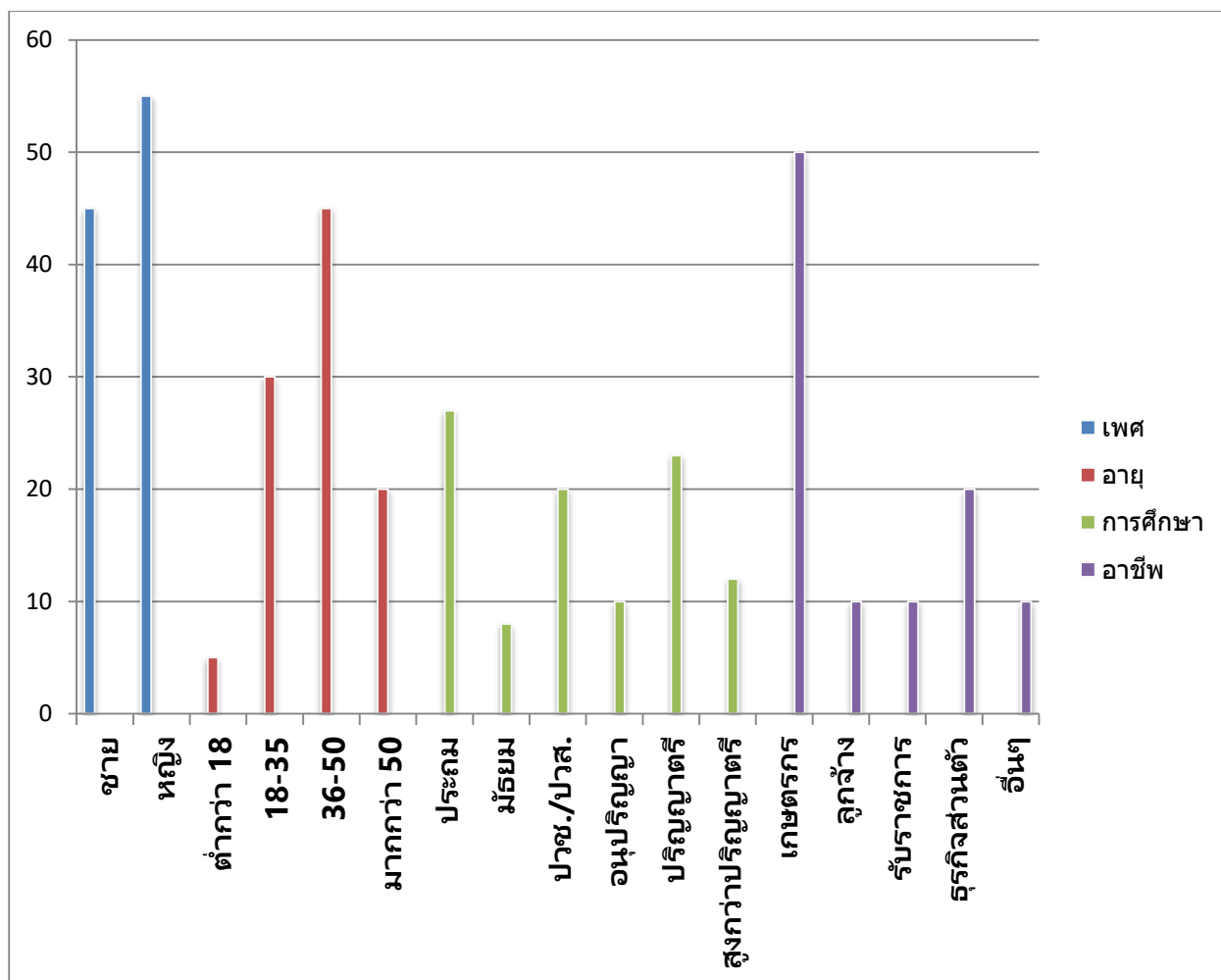
- เรื่อง มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน
มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด 87 คน และระดับมาก 13 คน

- เรื่อง มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ
มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด 99 คน และระดับมาก 1 คน

- เรื่อง ความสุภาพและตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด 97 คน และระดับมาก 3 คน

**แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วน
นตำบลบางมะเดื่อ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561**

1.ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วน
 ตำบลบางมะเดื่อ
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

